

رفع السن لبيع التبغ

قائمة مراجعة لأرباب العمل

سيتم تغيير قانون بيع التبغ من يوم الاثنين الموافق 1 أكتوبر / تشرين الأول 2007. سيصبح ابتداءً من ذلك التاريخ بيع منتجات التبغ غير قانوني لأي شخص دون سن 18 عاماً (زيادة في السن من 16).

هناك عدد من الأمور التي يمكنك القيام بها للتأكد من أنك وموظفيك جاهزون للتغيير الذي سيطرأ على القانون:

- أعرض اللافتة الصحيحة بشكل واضح على طاولة البيع الموجودة في متجرك. سيردع ذلك الأشخاص الذين هم دون السن القانوني من محاولة الشراء ابتداءً وسيساعدك في تذكيرهم بأنك وموظفيك تتبعوا القانون ولا أكثر.
- أخبر موظفيك عن التغييرات في القانون ودرهمهم على أن يسألوا دائماً عن بطاقة تثبت سن المشتري إن كان لديهم أدنى شك بعمره. تأكد من أن موظفيك يفهموا من أنهم قد يكونوا عرضة للمساءلة القانونية شخصياً إن باعوا منتجات التبغ لأي شخص دون سن 18 عاماً.
- احتفظ بسجل عن أية تدريبات للموظفين قمت بها تتعلق بالتغييرات في القانون وأطلب من موظفيك التوقيع للإقرار بأنهم قد فهموا ذلك. يجب من ثم الاحتفاظ بذلك في الملف كمرجع.
- قم بإنشاء سجل رفض لتدوين متى رفضت أنت أو أي فرد من موظفيك البيع لشخص صغير السن. يجب أن يفصل ذلك تاريخ ووقت حدوث أية حادثة. والمنتج الذي تم طلب شراؤه وسبب الرفض مع وصف موجز عن الزبون. يجب التأكد من أن سجل الرفض هذا متوفر على الدوام لموظفيك للرجوع إليه.
- يجب أن تكون مستعداً أيضاً لتقديم الدعم لموظفيك وأن تكون حساساً نحوهم بحال تعرضهم للإساءة أو لسلوك تهديدي.
- قد تود التفكير بطرق يمكنك من تقاسم المعلومات الاستخباراتية عن الأفراد المزعجين مع أصحاب الأعمال التجارية الآخرين في المنطقة.
- إن كنت توظف في متجرك موظفين دون سن 18، فلا يعتبر قيامهم ببيع منتجات التبغ غير قانوني. شريطة أن لا يكون الزبون بالطبع دون سن 18 عاماً. ولكن، من الغالب أنهم سيجدون صعوبة برفض البيع لمن هم بأعمار متقاربة منهم. لذلك فإن تركهم بدون إشراف يعتبر ممارسة وظيفية خاطئة وغير منصوح بها.
- إن كان لديك نظام إلكتروني عند نقطة البيع (EPOS)، فيمكن أن يتم استخدامه لتذكير الموظفين بالتغيير في القانون وكيف يمكن الالتزام به عن طريق التذكرة.



توجيهات للموظفين

سيتم تغيير قانون بيع التبغ من يوم الاثنين الموافق 1 أكتوبر / تشرين الأول 2007. سيصبح ابتداءً من ذلك التاريخ بيع منتجات التبغ غير قانوني لأي شخص دون سن 18 عاماً (زيادة في السن من 16).

إن كان لديك أدنى شك بشأن سن الشخص، فيجب عليك دائماً أن تطلب منه إبراز بطاقة شخصية تحمل صورته، من بين الوثائق الصالحة لاثبات السن ما يلي: جوازات السفر ودفاتر قيادة السيارة التي تحمل صورة شخصية لصاحبها أو بطاقات إثبات للسن معترف به مثل بطاقة المواطن (CitizenCard) أو بطاقة بورتمان "برهن عن ذلك" (Portman "Prove It" Card) أو بطاقة تثبت (Validate Card). أبحث في جميع البطاقات التي تثبت العمر عن علامة التداول المميزة البراقة (PASS).

إن كان ما يزال لديك شك، فيجب عدم السماح بالبيع أن يتم. تذكر، قد تكون أنت عرضة للمساءلة القانونية شخصياً إن قمت بالبيع لشخص ما دون سن 18 عاماً.

عند رفضك للبيع لكون الزبون دون السن القانوني، أو لم يكن معه إثبات قانوني لعمره، فيجب التأكد من تسجيل التفاصيل في سجل الرفض الذي سيكون قد إستحدثه رب عملك.

سيكون هناك بعض الأشخاص ممن هم بسن 16 أو 17 عاماً الذين سيغضبهم رفض بيعهم منتجات التبغ بعد 1 أكتوبر / تشرين الأول. لتجنب أي نزاع محتمل مع الزبائن عند رفضك البيع لهم:

- كن لبقاً ومؤدباً. يمكن أن يكون الرفض محرراً. اعتذر ولا تتخاصم معهم ولا تنزعج أنت شخصياً.
- حافظ على هدوئك ولا ترفع صوتك. حتى لو فعلوا هم ذلك. إن غضبوا، فحافظ على مهنتك وتمسك بموقفك.
- اشرح لهم أن بيعك لهم منتجات التبغ هو مخالف للقانون - وليس الأمر شخصياً.
- دائماً ابق طاوله البيع بينك وبين الزبون.
- في الحالات التي يصبح فيها الزبون عنيفاً وتصبح أنت بحاجة إلى مساعدة طارئة، اتصل بالشرطة.
- تأكد من أن لديك مكان للهرب إليه بحال وقوع حادثة خطيرة.
- أبلغ عن أية حادثة للشرطة.
- إن كنت غير متأكد من أي شيء مذكور أعلاه، فتحدث مع رب عملك / مديرك.

ACS | the voice of
local shops

Usdaw
Union of Shop, Distributive
and Allied Workers