

提高售賣 煙草的年齡

給僱主的檢查單

由 2007 年 10 月 1 日星期一起，出售煙草的法例將會改變。由該日期開始，售賣煙草產品給任何年齡未滿 18 歲（以往是 16 歲）的人士將會是違法的。

為了確保你及你的員工為這項法律的修訂作好準備，你可以做以下的事情：

- 在你店舖的櫃台處或附近一個顯眼的位置，清楚地貼上正確的標誌。這應可阻嚇未及法定年齡的顧客嘗試購買，並會協助提醒他們你及你的職員只是依法辦事。
- 告訴你的職員法例的更改，並訓練他們每當對一名顧客的年齡有懷疑時，一定要請他們出示年齡證明文件。確保職員明白如果他們售賣煙草產品給任何未滿 18 歲的人士，他們本人可能要負上法律責任。
- 將你為法律更改而進行的任何職員培訓記錄下來，並請職員簽名以確實他們明白內容。然後，將這記錄存檔以備日後參考。
- 設立一個拒售登記簿，用來記錄你或任何職員曾拒售煙草給一名青年的事件。記錄應詳述任何事件的日期和時間，有意購買的產品，拒絕的理由，及有關該名顧客的簡單描述。確保職員可以隨時參考這本拒售登記簿。
- 若職員遇到侵犯性或恐嚇性行為時，你亦要準備好支持和體諒他們。
- 你可能有意考慮怎樣與區內其他商號分享如何應付個別滋事顧客的方法。
- 若你的商號有僱用未滿 18 歲的人士，只要顧客並非未及法定年齡的人士，由他們售賣煙草產品並非違法。不過，他們可能發覺難以拒售煙草產品給同年齡的人士。因此，讓他們在沒有監督下工作實屬不良的僱傭做法，而是應該避免的。
- 如果你有一個 EPOS 系統，也許可以用來提醒職員法例的改變，及透過提示告訴他們應怎樣遵行。



給僱員的指引

由 2007 年 10 月 1 日星期一起，出售煙草產品的法例將會改變。由該日期開始，售賣煙草產品給任何年齡未滿 18 歲（以往是 16 歲）的人士將會是違法的。

如果你對一名顧客的年齡有任何懷疑，一定要請他們出示有照片的身份證明文件。有效的年齡證明文件包括護照、有照片的駕駛執照，或認可的年齡證明卡，例如 Citizencard（市民卡）、Portman 'Prove It' Card（Portman '年齡證明' 卡）或 Validate Card（有效卡）。請在所有年齡證明卡上尋找 'PASS' 的鐳射標誌。

如果你仍未能確定，便不應出售。請記著，假如你出售煙草產品給任何未滿 18 歲的人士，你本人可能要負上法律上的責任。

每當由於顧客未成年或沒有有效的年齡證明而要拒售時，你必定要在僱主設有的拒售登記簿上記錄有關詳情。

有些 16 歲和 17 歲的青年可能會對 10 月 1 日起生效的改變感到不滿。為了在拒絕售賣時避免與顧客發生爭執，你要：

- 有技巧和禮貌。被拒售可能會令人尷尬。向顧客致歉及不要引起他們的反感或自己懊惱。
- 保持冷靜和即使他們提高聲調，你亦不可這樣做。如果他們變得忿怒，你要保持專業態度和堅守立場。
- 解釋如果你出售煙草產品給他們是違法的一而這並不是針對他們個人的。
- 必定要用櫃台將你與顧客分隔開。
- 如果顧客變得粗暴及你需要緊急援助，致電警方求助。
- 確保在事態嚴重時你有逃生之路。
- 向警方舉報任何事件。
- 如果對以上任何事項有不清楚之處，請與你的僱主 / 經理傾談。

ACS | the voice of
local shops

Usdaw
Union of Shop, Distributive
and Allied Workers